



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

Αυτ. Τμήμα Εξυπηρέτησης Δημάρχου

Πληροφορίες: Ελισάβετ Μήτσου

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

Πληροφορίες: Ελισάβετ Μήτσου

**Ταχ. Δ/ση : Πλ. Δημοκρατίας
Ξάνθη-67132**

☎ : 2541.350810

E-mail: dimarxos@cityofxanthi.gr

Ξάνθη 28.07.2022

Αριθμ. Πρωτ. 17964

ΠΡΟΣ

ΕΛΤΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε

Ανθ. Γ. Μιλτιάδου 18, 67132 ΞΑΝΘΗ

Υπόψη Διευθυντή Ταχ. Γραφείου Ξάνθης

Κ. Στυλιανού Κουρίδη

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Προς Διοίκηση ΕΛΤΑ – ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε

Απελλού 1, ΑΘΗΝΑ , Τ.Κ. 10188

Email: service@elta-net.gr

Υπόψη: 1. Προέδρου Δ. Σ.

Κ. Πολυχρόνη Γριβέα

2. Διευθύνοντα Συμβούλου

Κ. Γεωργίου Κωνσταντόπουλου

Θέμα: « Υποστελέχωση Ταχυδρομικού Γραφείου Δημοτικής Κοινότητας Κιμμερίων - προβλήματα λειτουργίας»

Η Δημοτική Αρχή του Δήμου Ξάνθης, δια της παρούσης επιθυμούμε να σας μεταφέρουμε την έντονη ανησυχία των κατοίκων της Δημοτικής Κοινότητας Κιμμερίων αλλά και τις συχνές διαμαρτυρίες και την έκφραση δυσαρέσκειας λόγω της υποστελέχωσης του Ταχυδρομικού γραφείου σας στον οικισμό Κιμμερίων του Δήμου μας και την απουσία τακτικού διανομέα.

Ειδικότερα, σας ενημερώνουμε ότι το τελευταίο χρονικό διάστημα στην Κοινότητα Κιμμερίων δεν υπάρχει Ταχυδρομικός διανομέας. Εδώ και δύο μήνες, από πληροφορίες μας συνταξιοδοτήθηκε ο διανομέας που εξυπηρετούσε την περιοχή και οι ταχυδρομικές υπηρεσίες παρέχονται αποσπασματικά, από διανομέα άλλης περιοχής για 15 λεπτά την ημέρα, αφήνοντας την αλληλογραφία των κατοίκων στο παράρτημα ΚΑΠΗ. Όλοι οι συνδημότες μας πρέπει να περάσουν από εκεί να ψάξουν στον όγκο των φακέλων προκειμένου να βρουν τον φάκελο με το όνομά τους. Το πρόβλημα γίνεται εντονότερο όταν

έρχονται οι λογαριασμοί ρεύματος και τηλεφώνου όπου αναφερόμαστε πλέον σε χιλιάδες φακέλους. Επίσης πρέπει να τονίσω και το θέμα της μη έγκαιρης παραλαβής με αποτέλεσμα να λήγουν προθεσμίες καθώς και το θέμα της μη ασφαλούς φύλαξης.

Δεδομένου ότι υπάρχει ονοματοδοσία των δρόμων και οδοαρίθμηση, η δυσχέρεια επήλθε εξαιτίας της αδυναμίας εξυπηρέτησης λόγω έλλειψης διανομέα, γεγονός που οδήγησε σε καθυστέρηση στην διεκπεραίωση των πάσης φύσεως ταχυδρομικών αποστολών από και προς τους δημότες των Κιμμερίων.

Επισημαίνουμε ότι η Δημοτική Κοινότητα Κιμμερίων είναι πολύ μεγάλη σε έκταση και ο αριθμός των κατοίκων ξεπερνά τους έξι χιλιάδες, ενώ μεταξύ των εξυπηρετούμενων υπάρχουν άτομα υπερήλικα και ηλικιωμένα καθώς και άτομα με ειδικές ικανότητες(ΑΜΕΑ), τα οποία εξυπηρετούνται αποκλειστικά δια της φυσικής παρουσίας διανομέα.

Γίνεται αντιληπτό ότι πρόκειται για μια υπηρεσία πολύτιμη για την κοινωνική και οικονομική ζωή του εν λόγω οικισμού. Κατόπιν των αναφερομένων, καθίσταται σαφές και πέραν πάσης αμφιβολίας ότι είναι αναγκαία όσο και επιβεβλημένη η στελέχωση του ταχυδρομικού υποκαταστήματος και η διασφάλιση του απαιτούμενου επιπέδου παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Με γνώμονα το γεγονός ότι η αδιάλειπτη εξυπηρέτηση των πολιτών είναι κοινός μας στόχος, μιας και αποστολή μας είναι να εξυπηρετούμε το τοπικό δημόσιο συμφέρον, σας καλώ και παρακαλώ όπως μεριμνήσετε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών και την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών σας στη Δημοτική Κοινότητα Κιμμερίων, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Σας ευχαριστώ για τη συνεργασία

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΙΜΜΕΡΙΩΝ
Ο Δήμαρχος Γιάννης
Εμμανουήλ Χρ. Τσέπελης

